



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE COMMERCE
EN ALTERNANCE



BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Bac +2 - Diplôme Éducation Nationale - Niveau III

DURÉE 2 ANS

Le BTS Management Commercial Opérationnel - BTS MCO vous forme pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...). Dans ce cadre, vous pouvez remplir les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

PRÉREQUIS

ÊTRE TITULAIRE :

- D'un BAC
- D'un niveau BAC ou titre IV

POSSIBILITÉS D'ADMISSION

- Alternance en contrat d'apprentissage
- Initiale

Conditions d'admission: Dossier de candidature, entretien de motivation, test de positionnement



ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE EN ALTERNANCE

13 route de Rouen 14130 Pont l'Évêque - 02 61 53 08 29
contact@esca-normandie.fr - www.esca-normandie.fr



Édition 2026





BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Bac +2 - Diplôme Éducation Nationale - Niveau III

DURÉE 2 ANS

LES MISSIONS

- Organisation & gestion des activités commerciales
- Réflexion stratégique et définition des objectifs commerciaux
- Choix des politiques de vente
- Actions commerciales
- Assister et former les utilisateurs aux outils de vente
- Conquérir et fidéliser un portefeuille client
- Développer l'unité commerciale : réseaux de distribution, communication
- Réalisation de contacts commerciaux
- Développer les activités commerciales via les nouvelles technologies et la digitalisation

LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de service
- Vendeur/Conseiller
- Vendeur/Conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Manager adjoint
- Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Merchandiseur

POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac +3 Titre II Responsable Développement Commercial (Proposé à l'ESCA Normandie)
- Autre Bac +3

LE PROGRAMME

- Développement de la relation client en vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Langue étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Épreuves	Coefficient	Forme
Culture générale et expression	3	Écrit
LV1 Anglais	1,5 - 1,5	Écrit - Oral
CEJM (Culture économique, juridique et managériale)	3	Écrit
DRCV (Développement de la relation client, vente, conseil)	3	Oral
ADOC (Animation et mise en dynamique de l'offre commerciale)	3	Oral
Gestion opérationnelle	3	Écrit
Management de l'équipe commerciale	3	Écrit
Option LV2 Espagnol/ Entrepreneuriat	1	Oral

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE EN ALTERNANCE

L'alternance pour tous - CAP - BAC - BTS - TITRE II - TITRE I



ESCA Normandie